

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Outubro / 2011

Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol / Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Demais empresas
Manifestações	573	470	87	197	117	208	353

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 11/11/2011

Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	15
Atendimento	487
Atraso de voo	255
Bagagem	384
Bilhete aéreo	235
Cancelamento de voo	361
Documentos	12
Outros	145
Preterição de embarque	37
Tarifas	44
Vantagens	30
Total	2.005

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 11/11/2011